

得勝者-東海大學服務學習-服務週誌

學校：東海大學 104 學年度第 1 學期 服務組別：東大附中 _____
姓名：林詩倩 日期：105 年 1 月 8 日 星期 五 次數：第 5 次

一、服務情形

1. 出席狀況：早到 準時
遲到（5 分鐘內 5 分鐘以上）原因 _____
延後出席（服務前一天告知 臨時告知）原因 _____
2. 服務內容：很清楚 清楚 不太清楚
3. 突發狀況：很多 一些 完全沒有
4. 服務守則：完全遵守 大部分遵守 完全沒遵守
5. 服務態度：主動 被動 善於表達 不善言詞 熱情 冷漠
勇敢 膽怯 機動性好 機動性差
6. 與服務對象的關係：有主動關心、問候 只有服務時的互動 完全沒有
7. 與執行督導的互動：有許多的關心與互動 有一、二句之問候 沒有接觸

二、服務分享 字數：總共 300 以上

（為了解每個人服務時的狀況及服務後的收穫，讓我們相互打氣鼓勵，一同成長唷！）

● 請分享本次服務過程中，發現自己所服務對象的特質？

每次服務都可以感覺到，學生其實慢慢的在接受你，從他們剛開始可能會有人不配合，每次舉手都是說一些無意義的話。到之後，他們會幫忙你管秩序，總是舉手說廢話的會開始說一些真的經過思考的答案，你進來教室他們會主動跟你打招呼聊天，分享自己的大小事。也許我們這個位置，和老師多少是不同的。我們少了班導或是科任老師的權威性，可是也更容易貼近他們一點。有些不願意對家長或老師說的話，他們會願意跟我們說。不只是我們需要慢慢去認識學生，學生也需要時間來了解我們。過程中，當然也更認識到自己的不足，在台上，我們會因為學生的一些回答受到影響或干擾，因為他們有時的回答總是讓人無奈又傻眼，這也讓自己知道，面對學生，我的臨場反應能力是需要再加強的，有時候因為學生的不斷打岔，也會忘了自己剛剛講到哪裡或是接下來要說什麼，這些都是需要去學習改進的地方。

● 請分享本次服務過程中的心情，感覺如何？

今天學生似乎情緒特別難安靜下來，一整節課我們都努力用自己的音量去壓過他們。大家好像都處在一個剛解脫，需要釋放一下壓力的感覺，不停的聊天玩耍，連同學之間互相叫彼此要安靜的聲音也變少了。

● 當你在服務中遇見挫折時或不如意的事情，你學習到什麼呢？

有時候學生舉手，可是他們屬於本身個性比較害羞內向的學生，第一次如果你沒聽清楚他們說的話，他們就不太好意思再開第二次口，旁邊同學的起鬨就更讓他們感到不好意思，就更不願意再說了。這種狀況，就難免讓人覺得可惜。他好不容易鼓起了勇氣，願意舉手表達自己的想法，卻因為其他學生聲音太大而使我們聽不見他們的聲音，以致他們又不願意再開口了。鼓起勇氣做了，可是最後又沒有達到，那反而下次再嘗試的意願就降低了。

三、請為自己今天的服務，打個分數吧！ 80 分（滿分 100 分）

P.S：服務週誌請於每次服務後**二天內**，上傳至學校教學平台及**執行督導**的信箱。

若有任何問題，歡迎聯絡，機構督導：馬于絜 chloe@champ.org.tw

台中辦公室電話：2298-0919，台中得勝者辦公室 FB：www.facebook.com/champtc