

得勝者-東海大學服務學習-服務週誌

學校：東海大學 104 學年度第 1 學期 服務組別：東大附中國一戊
姓名：林詩倩 日期：104 年 12 月 11 日 星期 五 次數：第 3 次

一、服務情形

- 出席狀況：早到 準時
遲到（5 分鐘內 5 分鐘以上）原因_____
- 服務內容：很清楚 清楚 不太清楚
- 突發狀況：很多 一些 完全沒有
- 服務守則：完全遵守 大部分遵守 完全沒遵守
- 服務態度：主動 被動 善於表達 不善言詞 熱情 冷漠
勇敢 膽怯 機動性好 機動性差
- 與服務對象的關係：有主動關心、問候 只有服務時的互動 完全沒有
- 與執行督導的互動：有許多的關心與互動 有一、二句之問候 沒有接觸

二、服務分享 字數：總共 300 以上

（為了解每個人服務時的狀況及服務後的收穫，讓我們相互打氣鼓勵，一同成長唷！）

● 請分享本次服務過程中，發現自己所服務對象的特質？

上課過程中，學生喜歡打打鬧鬧，很喜歡舉手發言，可是很多發言都是玩笑性質，或是說出來的話是暴力的，喜歡說那些他們這年紀聽起來很酷的話語，但是不論在道德法律上是錯誤的行為。

在批閱他們的本子的過程中，也可以看出每個學生表現出的態度，有些人對這堂課沒興趣，就很清楚地展露，一個字都不會多寫給你，因為他知道他不寫我們也不能拿他怎麼樣。有些學生則不是，他很樂意與你分享他的事情，或是告訴你他的困擾，比如：他的感情問題，他的家庭狀況，或者是可能對哪一科的老師不滿意等等。因為我們的身分比較尷尬，我們跟學生的交流除了上課時間就只有本子，所以在某個層面上來說，也許某些問題我們可以幫他們解決，或是給他們建議，可是其實這過程可能都已經過了一周或是兩週了，這是比較可惜的地方。

● 請分享本次服務過程中的心情，感覺如何？

這次上課有一份作業要收，是一份家庭活動的訪問，可以藉此讓學生多了解一些家裡的情況。但是其實繳交率相當不好，46 個學生裡只有 4 個人交。這堂課畢竟只是社團課，對於他們來說可能玩得開心就好，課堂上的作業等等，都不是強迫要寫，他們覺得平常作業已經很多了，像這樣的可能就不需要去寫了。我們收東西一邊離開的時候，他們還一直跟我們

說[老師我不要寫作業],[老師我是不會寫的]之類的話。但是比起第一次來上課,學生已經更主動的會跟我們說話,這一點是滿讓人開心的。這次上課,老師給了我們一份座位表,趁著學姊先上課的同時,順便看了一下比較愛發言的那幾個學生的名字,他們說話說得很多,在本子上的回饋卻不一定多。倒是有注意到一個坐最前排的女生,很常發言,在本子上也都會給予回饋。

- 當你在服務中遇見挫折時或不如意的事情,你學習到什麼呢?

每個學生的個性都不同,而男生多的班級又更容易吵鬧,有時候會難以控制,或是很多人都要舉手講話,常常邊舉手就邊講著,所以班上聲音非常吵雜,有時候會聽不到舉手那個人說的話,或是班上的秩序會因為講到某個話題,全部人都開始玩鬧,很興奮一直聊一直聊,我們常常需要制止很多次他們才會稍微克制一點。第一次我們都是高聲制止,後面就可能會說如果再聊天我們就不看影片了等等,採取不同方式去管理秩序。玩得太誇張的,已經影響很多人的,我們可以直接走到他身邊看著他,他就會自己慢慢收斂。有時候我們知道很多方法可以來管理班級,但是有時候真正在班級中的時候,我們不一定可以立刻想到,可是每一次每一次,累積經驗,或者事後去思考是否還有不一樣的處理方式,我相信我們會越來越熟練的。

- 對於下次服務有什麼期待?

希望下一次學生可以將這一次沒有交的作業交上來,也希望那些不喜歡寫回饋的學生可以願意去寫點回饋,就算只寫了一兩句話也好,至少是有寫的,不會總是空白或者寫說[我沒有話要說]之類的。關於有的學生在本子上寫出關於弟妹關他電腦,他會打弟妹或是關廁所等等,雖然我們都會回應希望學生採取正確的方式去跟弟妹溝通,不要用暴力的方式,可是第二次這個學生還是寫了一樣的東西,希望他可以把我們的話聽進去,試著去改善自己的作法,明白己不欲,勿施於人。

每次去都會忘記電腦要怎麼開,下次該要記得了,雖然我們都會提前把要播放的影片在上課前先開好,但是這次不知道為什麼突然跳掉了,再加上聲音沒出來,重新弄過,又花了一點時間,下次應該連影片聲音放不放得出來,都要一併測試好。再來就是這次我們時間比較沒抓得那麼剛好,上得比較快,上完還有五分鐘的時間,下次可以再抓一下大概上多久以及影片播放時間的長度。

三、請為自己今天的服務,打個分數吧! 83 分(滿分 100 分)

P.S: 服務週誌請於每次服務後**二天內**,上傳至學校教學平台及**執行督導**的信箱。

若有任何問題,歡迎聯絡,機構督導:馬于絜 chloe@champ.org.tw

台中辦公室電話:2298-0919,台中得勝者辦公室 FB: www.facebook.com/champtc